

ご利用規約

ドッグサロンリアンご利用の際の注意事項

次のような場合、誠に恐縮ですがお預かりをお断りさせていただくことがあります。

1. 各種予防接種が済んでいない（証明書をご持参ください）
2. ワクチン接種が終了していない3か月齢未満の子犬
3. ノミ・ダニ予防過去1か月以内に済ませていない
4. 噛み癖、攻撃的、過剰な無駄吠えなどほかの犬の負担となる場合
5. その他当店の判断により預かりできない場合
6. 無断キャンセルの場合キャンセル料としてご予約内容の50%がかかります
7. 無断キャンセルが度重なる場合ご利用をお断りする場合がございます

お預かり時の注意事項

1. 汚れの酷い場合、お預かり前にトリミングのご利用をお願いする場合がございます。
2. お預かり中の発病があった場合は、飼い主様にご連絡後、必要であれば当店のお近くの動物病院で受診していただきます。

（連絡が取れない場合でも必要と判断した場合は診療を行います）

その際の獣医師診療費及び医薬品の代金は、飼い主様ご負担になります。
3. 必ず連絡が取れる電話番号をお知らせください（海外にお出かけの場合は国内の連絡先も必要になります。）
4. ノミ・ダニを発見した場合、速やかに処置いたします。（費用はご負担いただきます）
5. 当施設で防ぐことができない特異体質による病気、やむを得ざる原因による失踪や

死亡、損傷の場合は直ちにご連絡いたしますが、賠償・損害賠償などの請求はお受けできませんので予めご了承ください。

6. 万全を期しておりますが、万が一当店の過失による事故・逃走・けがが発生した場合速やかに飼い主様にご連絡し、できる限りの対処をさせていただきその費用もご負担いたします。

ただし、それ以外の慰謝料・その他損害賠償のご請求に関しましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

7. お迎え日を経過してもお引き取りに来られない場合、または連絡がない場合はその所有権を破棄したものとさせていただき、保健所にご連絡させていただきます。
上記の場合でもお預かりする期間に応じた費用を請求させていただきます。

トリミングについての注意事項

1. コース料金のほか、大きさ・毛量・毛玉による追加料金が発生することがございます。
2. ご予約の時間にご来店されない場合、キャンセルとさせていただきます。
3. ご連絡なしでの当日キャンセルの場合、その後のご予約をお断りすることがございます。
4. 明らかな体調不良など状況によるお断りすることがございます。
5. 万全を期しておりますが、施術中や帰宅後に予期せぬ容体の変化などが起こった場合、賠償・損害補償などの請求はお受けできませんのでご了承ください。
6. その他上記「ドッグサロンリアンご利用・お預かり中の注意事項」に準じます。